



RAUHA VIESTINTÄPALVELUT

VSP



FINNET

RAUHA VIESTINTÄPALVELULLA JOUSTAVAA KÄYTETTÄVYYTTÄ

Rauha Viestintäpalvelu yhdistää perinteisen puhelinkeskityksen ja mobiilivaihteen parhaat puolet. Siihen voidaan liittää kaikki yrityksen puhelimet faksista matkapuhelimeen. Alaliittymien määrää voidaan joustavasti muuttaa käyttäjämäärän kasvaessa tai vähentyessä.

Rauha Viestintäpalvelu ei vaadi laiteinvestointeja ja sen toimivuudesta, ylläpidosta ja päivityksistä vastaamme me. Palvelun kautta asiakas saa käyttöönsä puhelut kaikille ja kaikkialle: paikallisia kaukopuhelut, ulkomaanpuhelut sekä puhelut matkaviestinverkkoihin.

**YRITYKSEN TIETOLIIKENNE-
YHTEYDET SAMASSA PAKETISSA**
Rauha Viestintäpalveluun kuuluvat oleellisena osana myös yrityksen tietoliikenneyhteydet.

Samaa tietoliikenneyhteyttä voi laajentaa kustannustehokkaasti ja tietoturvallisesti myös internet-käyttöön ja sähköpostiliikenteeseen. Se laajenee myös monipalveluverkoksi yrityksen toimipisteiden välille koko Pohjoismaiden alueella. Moderni verkko takaa riittävän kapasiteetin yrityksen muuttuviin tarpeisiin; liittymiä on saatavilla aina 10 Gbit/s nopeuteen saakka.

Valitsimme VSP:n kumppaniksi, sillä he ymmärsivät hyvin liiketoimintaamme ja tarjosivat toimivat tietoliikennetkaisu. VSP oli myös yrityksenä juuri sopivan kokoinen. Riittävän suuri toimittamaan yhteyksiä laajalle alueelle, mutta ei niin suuri, että asiakkaana olisimme hukkuneet muiden joukkoon

Jani Suominen,
laatujohtaja,
VMP

PALVELUN PERUSOMINAISUUDET

Rauha viestintäratkaisuun sisältyvät muun muassa seuraavat alaliittymien ominaisuudet:

- automaattinen takaisinsoitto, kun numero on varattu
- henkilökohtaiset hakemistot
- henkilökohtaiset pikavalinnat
- kolmen henkilön neuvottelupuhelut
- kutsunsiirrot (kaikki puhelut, varattu, ei vastaa)
- käyttäjän mahdollisuus hallita ja muokata oman liittymän asetuksiaan web-portaalin kautta
- pitomusiikki
- puheopasteet
- puhelun poiminta
- soittavan numeron näyttö tai sen esto
- soittajan numeron perusteella tehtävät kutsunsiirrot
- tulevan puhelun käsittelyn hallinta käyttäjän määrittämän työtilan perusteella
- vastausryhmät
- vuorottelu
- välilyly

PALVELUUN SISÄLTÄVÄT MUUT OMINAISUUDET

Liittymän hallintakomponentti

- Rauha viestintäratkaisuun sisältyy jokaiselle palvelun käyttäjälle mahdollisuus ottaa käyttöönsä webselaimen (Microsoft IE ja Firefox) sekä Microsoft Outlook sähköpostisovellukseen integroituva liittymän hallintakomponentti.
- Hallintakomponentin avulla käyttäjä voi muun muassa tehdä seuraavia toimenpiteitä:
 - valita numero, johon järjestelmä luo puhelun käyttäjän alaliittymästä
 - luoda puhelu käyttäjän Outlook kontaktille
 - luoda puhelu käyttäjän henkilökohtaisen hakemiston kontaktille
 - muokata oman alaliittymänsä soitonsiirtojen (kaikki puhelut, ei vastaa, varattu) määrityksiä
 - aktivoida oman alaliittymän soitonsiirtoja
 - muokata puhelunkäsittelyprofileja, joita käyttäjä voi ottaa käyttöönsä eri tilanteissa oman tavoitettavuutensa perusteella (toimistolla, toimiston ulkopuolella, varattu, ei tavoitettavissa)
 - ottaa käyttöön käyttäjän tavoitettavuustilaan sopiva puhelunkäsittelyprofiili (toimistolla, toimiston ulkopuolella, varattu, ei tavoitettavissa)
 - aktivoida tai poistaa käytöstä numeronäytön esto ulosmeneville puheluille
 - määritellä mahdollisia lisäpuhelinnumeroita, joihin käyttäjä haluaa sisääntulevan puhelun ohjautuvan ja hälyttävän yhtäaikaaisesti oman alaliittymän lisäksi
 - määritellä, onko automaattinen takaisinsoitto käytössä sisäpuheluille, joita alaliittymästä tehdään muihin alaliittymiin
 - aktivoida tai poistaa käytöstä koputuspalvelu
 - aktivoida ja hallita puhepostin määrityksiä
- Rauha viestintäratkaisun liittymän hallintakomponentin käyttöönotto mahdollistaa myös ns. pop-up puheluilmoitusten saamisen käyttäjän tietokoneen näytölle.

ULKOISTETTU VAIHTENHOITO

- Vastaamme yrityksen kutsunumeron puolestasi, otamme vastaan viestejä, ohjaamme puheluita eteenpäin tai neuvomme yrityksen kontaktointiin liittyvissä asioissa, aivan kuten oma vaihteenhoitajasi tekisi.
- Toimimme puhelinvaihteeksi tukena ruuhkatilanteissa, puhelinvaihteeksi ollessa suljettuna tai hoidamme halutesasi vaihdetta kokonaan.

Lue lisää Rauha
Viestintäpalveluista
osoitteessa
www.vsp.fi/viestinta

